

## ***Außerordentliche Stornierungsbedingungen Corona –Krise***

Sehr geehrte Gäste!

Mit großem Bedauern sehe ich mich gezwungen einen drastischen Schritt ab 18.3.2020 zu vollziehen.

Die globale Corona –Krise zwingt mich, meine Stornierungsbedingungen ab 18.3.2020 zu ändern.

Ich bin finanziell nicht mehr in der Lage - aus Kulanz-Gründen bzw. wegen der besonderen Situation - Stornierungs-Rückerstattungen zu entrichten.

Mein Betrieb droht zu kollabieren und ich appelliere an Ihr Verständnis!

Wenn jetzt alle Ihren eigenen „kleinen“ Verlust tragen, kann das meinen Betrieb retten und damit insgesamt 5 Arbeitsplätze.

Ich biete allen Gästen an, 100% zu bezahlen und als Ausgleich zu einem späteren Datum die Buchung wahrzunehmen. Das wäre für Sie kein Verlust.

Bei ersatzloser Stornierung, ohne Angabe eines neuen Termins, werden nur Reinigung und Citytax zurück überwiesen.

Gäste, die an Covid-19 erkrankt sind, werden zu 100% entschädigt. Hierzu bitten wir um einen Nachweis.

Es tut mir sehr leid, gerne würde ich anders handeln, aber die Verhältnisse zwingen mich zu dieser Maßnahme.

Ihre Petra Wittenberg